



Obvestilo za stranke in poslovne partnerje podjetja American&Efird (A&E Europe), sukanci d.o.o. in Texta.d.o.o.

S podatki v nadaljevanju vam želimo podati pregled, kako bomo vaše osebne podatke obdelovali in katere pravice imate na podlagi zakona o varstvu podatkov. Kateri podatki bodo obdelani in na kakšen način bodo uporabljeni, je predvsem odvisno od tega, če ste vi ali vaše podjetje že naša stranka ali pa smo vaše podatke shranili, ko ste stopili v stik z nami. Zato za vas ne veljajo vsi deli tega obvestila.

Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov in na koga se lahko obrnem?

Odgovorno je podjetje

American&Efird (A&E Europe), sukanci d.o.o.,
Novakova ulica 6,
2000 Maribor,
e-pošta: contact.slovenia@amefird.si
tel.: +386 2 250 4330
faks: +386 2 251 2278

Naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na:

e-poštni naslov: dataprotection@guetermann.com
tel.: +49 7681 21 460
faks: +49 7681 21 5460

Katere vire in podatke uporabljamo?

Obdelujemo osebne podatke, ki jih od strank ali drugih udeležencev prejmemo v okviru našega poslovnega razmerja. Če je to potrebno za izvajanje storitev in izpolnjevanje pogodb, hkrati obdelujemo osebne podatke, ki jih na zanesljiv način pridobimo iz javno dostopnih virov (npr. poslovnega registra, interneta, tiska) ali nam jih posredujejo druga podjetja koncerna A&E ali drugi (npr. bonitetne podatke).

Relevantni osebni podatki so osebni podatki posameznika (ime, naslov in drugi kontaktni podatki, bančni podatki). Hkrati so to lahko tudi podatki o naročilih, podatki iz izpolnitve naših pogodbenih dolžnosti (npr. podatki o prometu), informacije o finančni situaciji vašega podjetja (npr. bonitetni podatki), podatki o oglaševanju in prodaji, dokumentacijski podatki (npr. poročila o obiskih) ter drugi podatki, primerljivi z navedenimi kategorijami.

Za kateri namen bomo obdelovali vaše podatke (namen obdelave) in na kateri pravni podlagi?

Osebne podatke obdelujemo v skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in slovenskim zakonom o varstvu podatkov (ZVOP).

a. Za izpolnitev pogodbenih dolžnosti (člen 6(1b) GDPR)

Podatke obdelujemo za izvajanje in posredovanje naročil v okviru izvajanja pogodb s strankami ali za izvajanje predpogodbenih ukrepov, ki jih izvajamo na povpraševanje. Nameni obdelave podatkov so odvisni predvsem od konkretnega izdelka (npr. prodajnega pohištva, sukancev za šivanje in blaga) in lahko med drugim vključujejo analize potreb, tehnično svetovanje o šivanju, svetovanje za predstavitev blaga v prodajnih prostorih in storitve s tega področja. Podrobnosti o namenih obdelave podatkov so navedene v pogodbeni dokumentaciji in pogojih poslovanja.

b. V okviru uravnoteženja interesov (člen 6(1f) GDPR)

Da bi zaščitili svoje zakonite interese in zakonite interese drugih, bomo vaše podatke dodatno obdelali, kar presega dejansko izpolnitev pogodbe. Primeri:

- posvetovanje in izmenjava informacij z agencijami za ugotavljanje bonitetnih tveganj;
- preverjanje in izboljšanje postopkov za analiziranje potreb z direktnim kontaktiranjem strank;

- oglaševanje, vabila na sejme in druge prireditve ter drugo komuniciranje za ohranjanje poslovnega razmerja ter raziskovanje trga in javnomnenjske raziskave, če uporabi vaših podatkov niste nasprotovali;
- vabila na sejme in druge prireditve;
- za obračunavanje provizij za naše trgovske zastopnike;
- uveljavljanje pravnih zahtevkov in zastopanje pri pravnih sporih;
- zagotavljanje IT-varnosti in IT-delovanja našega podjetja;
- preprečevanje in pojasnjevanje kaznivih dejanj;
- ukrepi za varnost zgradb in naprav (npr. kontrole dostopa).

c. na podlagi vaše privolitve (člen 6(1a) GDPR)

Če ste nam dali privolitev za obdelavo osebnih podatkov za določene namene (npr. pošiljanje novic, oglaševanje, fotografije v okviru prireditev), je pravna podlaga za to obdelavo vaša privolitev. Privolitev je mogoče kadarkoli preklicati. To velja tudi za preklic izjav o privolitvi, danih pred začetkom veljave GDPR, torej pred 25. majem 2018. Preklic privolitve velja le za prihodnost in ne vpliva na pravno podlago podatkov, obdelanih do preklica.

d. na podlagi zakonskih določil (člen 6(1c) GDPR) ali v javnem interesu (člen 6(1e) GDPR)

Dodatno za nas veljajo številne zakonske dolžnosti oz. zahteve (npr. davčna zakonodaja, civilni zakonik, trgovinski zakonik). Nameni obdelave vključujejo tudi izpolnitev davčnopравниh dolžnosti, oceno in upravljanje tveganj, izpolnitev gospodarskih in davčnih zahtev glede vodenja evidenc ter upoštevanje izvoznih določil (npr. upoštevanje izdanih seznamov sankcij).

Kdo bo dobil moje podatke?

Znotraj podjetja bo dostop do podatkov omogočen tistim, ki podatke potrebujejo za izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti.

Dostop do teh podatkov je lahko omogočen tudi našim izvajalcem storitev in agentom, če je z njimi sklenjen dogovor o obdelavi naročil, ki zagotavlja, da z vašimi podatki ravnamo v skladu z zakonom. To so podjetja, ki nudijo naslednje kategorije storitev: knjigovodske revizije, revizije, IT-storitve, logistične storitve, trgovski zastopniki, telekomunikacije, svetovanje in prodaja ter marketing.

Druge družbe koncerna A&E, če je to potrebno za prej navedene namene.

Drugi prejemniki podatkov so lahko organi, za katere ste nam dali privolitev za posredovanje podatkov ali katerim smo na podlagi uravnoveženja interesov pooblašteni posredovati osebne podatke.

Ali bodo podatki posredovani v tretjo državo ali drugi mednarodni organizaciji?

Podatki bodo posredovani organom v državah zunaj Evropske unije (tako imenovanih tretjih državah), če

- je to potrebno za izvajanje vaših naročil;
- je to zakonsko predpisano ali
- ste nam dali svoje soglasje.

Dodatno je predvideno posredovanje naši matični družbi v ZDA v naslednjih primerih:

- osebni podatki o podjetjih strank, katerih pravna oblika je osebna družba (npr. podatki o naročilih, prometu, plačilnih pogojih, naslov podjetja, podatki za dostavo in za račun za vaša naročila, podatki o zaostalih plačilih in plačilni disciplini, podatki o stanju konsignacijskih zalog in drugi računovodski podatki);
- kontaktni podatki kontaktnih oseb mednarodno dejavnih strank za oskrbo povsod po svetu.

Za ta posredovanja veljajo standardne pogodbene klavzule za prenose od upravljavca k upravljavcu v Evropski uniji.

Kako dolgo bodo moji podatki shranjeni?

Vaše osebne podatke obdelujemo in hranimo, dokler je to potrebno za izpolnitev naših pogodbenih in zakonskih obveznosti.

Če podatki niso več potrebni za izpolnitev pogodbenih ali zakonskih obveznosti, bodo ti ustrezno izbrisani, razen če je časovno omejena nadaljnja obdelava potrebna za naslednje namene:

- izpolnitev gospodarskih in davčnih zahtev na podlagi npr.: trgovinskega zakonika, davčnega zakonika, civilnega zakonika. Tam navedeni roki za hranjenje oz. dokumentiranje trajajo praviloma dve do deset let.
- Ohranjanje dokazov v okviru zakonskih predpisov o zastaranju v skladu s členom 195 isl. civilnega zakonika; zastaralni roki trajajo tudi do 30 let, vendar zastaralni rok praviloma traja tri leta.

Ali bodo obdelane posebne kategorije mojih osebnih podatkov?

V skladu s členom 9 GDPR niso obdelane posebne vrste osebnih podatkov.

Katere pravice do varstva podatkov imam?

Opozarjamo vas, da lahko privolitev kadarkoli prekličete. Imate tudi pravico, da od nas kadarkoli dobite informacije o pri nas shranjenih podatkih. Če ti podatki niso pravilni ali po vašem mnenju niso več potrebni, ker namen za njihovo shranjevanje ne obstaja več, imate pravico, da zahtevate popravek, izbris ali omejitev obdelave. Na podlagi svoje posebne situacije imate kadarkoli pravico, da vložite ugovor proti obdelavi svojih osebnih podatkov. Če vložite ugovor, vaših osebnih podatkov ne bomo obdelovali več, razen če bomo dokazali nujne utemeljene razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali pa je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali zagovarjanje zakonitih pravic. Če želite uveljavljati svoje pravice, pišite na prej navedeni naslov ali pošljite e-poštno sporočilo na naslov contact@guetermann.com.

Opozarjamo vas tudi na vašo pravico do pritožbe pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov.

Ali zame velja obveznost zagotavljanja podatkov?

V okviru našega poslovnega razmerja morate zagotoviti osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev, izvajanje in zaključitev poslovnega razmerja in za izpolnjevanje s tem povezanih pogodbenih obveznosti ali ki smo jih dolžni pridobiti v skladu z zakonom. Brez teh podatkov praviloma ne bomo mogli z vami skleniti pogodbe, je izvajati in zaključiti.

V kolikšni meri se uporablja avtomatizirano sprejemanje odločitev ali oblikovanje profilov?

Načeloma ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev. Prav tako ne uporabljamo oblikovanja profilov.