



Ultimo aggiornamento: 10.09.2018

Informazioni per clienti e contatti di A&E Gütermann Italy S.p.A.

Con la seguente informativa vogliamo fornirle una panoramica di come trattiamo i suoi dati personali e quali sono i diritti che le sono riconosciuti dal regolamento sulla protezione dei dati. Quali dati vengono trattati e come vengono utilizzati dipende in gran parte dal fatto che lei o la sua azienda siate già nostri clienti o se i vostri dati sono stati raccolti quando ci avete contattati. Pertanto, non tutte le parti di questa informativa si applicano a lei.

Chi è il responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?

Il responsabile del trattamento dei dati è

A&E Gütermann Italy s.p.a.
Caselle Tse, Torino,
10072 Via Cottolengo 19/D,
E-mail: Sintex@guetermann.com
Tel.: +39 011-4248511
Fax: +39 011-4557970

Per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo E-mail:

gutermansintex@pecsoci.ui.torino.it

Tel.: +39 011-4248511
Fax: +39 011-4557970

Quali fonti e dati utilizziamo?

Trattiamo dati personali che riceviamo dai nostri clienti o da altri soggetti nel corso della nostra relazione commerciale.

Nella misura necessaria per fornire i nostri servizi e procedere all'esecuzione dei nostri contratti, elaboriamo dati personali che otteniamo in modo affidabile da fonti disponibili pubblicamente (ad es. Registro delle imprese, Internet, stampa) o che ci vengono legittimamente trasferiti da altre società del Gruppo A&E o da altri soggetti terzi (ad esempio un'agenzia di recupero crediti).

I dati personali trattati possono riguardare i dettagli personali (nome, indirizzo e altri dettagli di contatto, coordinate bancarie)

Inoltre, questi possono includere dati di ordine (ad esempio ordini di acquisto), dati derivanti dall'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali (ad esempio dati di vendita), informazioni sulla situazione finanziaria della vostra azienda (ad esempio dati di affidabilità creditizia), dati pubblicitari e di marketing, report di visita e altri dati comparabili con le categorie nominate.

Per cosa utilizziamo i dati (scopo del trattamento) e su quale base giuridica?

Elaboriamo i dati personali in conformità con le disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE e dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

a) Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (articolo 6, paragrafo 1, lettera GDPR)

I dati vengono trattati per la fornitura e l'acquisizione di ordini nell'ambito dell'esecuzione dei nostri contratti con i nostri clienti o per l'esecuzione di misure precontrattuali che avvengono su richiesta. Le finalità dell'elaborazione dei dati si basano principalmente sul prodotto specifico (ad esempio espositori, fili e tessuti per cucire) e possono comprendere analisi della domanda, consigli sulla tecnologia di cucito, consigli sulla presentazione di prodotti nelle sale di vendita e servizi in quest'area.

Ulteriori dettagli sugli scopi del trattamento dei dati possono essere trovati nei documenti contrattuali pertinenti e nei termini e condizioni.

b) Nel contesto di una ponderazione degli interessi (articolo 6, paragrafo 1, lettera GDPR)

Se necessario, elaboriamo i vostri dati oltre l'effettivo adempimento del contratto per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terze parti. Esempi:

- Consultazione e scambio di dati con agenzie di recupero crediti per determinare i rischi di credito,
- Esame ed ottimizzazione delle procedure per l'analisi dei fabbisogni allo scopo di rivolgersi direttamente ai clienti.
- Pubblicità, inviti a fiere ed altri eventi e altre comunicazioni per mantenere i rapporti commerciali nonché ricerche di mercato e di opinione, a meno che Lei non abbia dato il suo consenso.
- Per regolare le commissioni con i nostri agenti di vendita,
- Attestazione di reclami legali e difesa in controversie legali,
- Garantire la sicurezza IT e le operazioni IT della nostra azienda,
- Prevenzione e investigazione di reati penali,
- Misure per la sicurezza degli edifici e del sistema (ad esempio controlli di accesso),

c) Sulla base del suo consenso (articolo 6, paragrafo 1, del GDPR)

Se ci ha fornito il suo consenso al trattamento dei dati personali per determinati scopi (ad esempio l'invio di newsletter, pubblicità, fotografie a eventi), la legalità di tale trattamento è sulla base del suo consenso. Dove dato, il consenso può essere ritirato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per il ritiro delle dichiarazioni di consenso datoci prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Il ritiro del consenso è efficace solo per il futuro e non pregiudica la liceità dei trattamenti avvenuti prima.

d) In base ai requisiti legali (articolo 6, paragrafo 1, lettera GDPR) o all'interesse pubblico (articolo 6, paragrafo 1, lettera GDPR)

In aggiunta, noi siamo soggetti a vari obblighi legali (ad esempio Regolamentazioni fiscali, Codice Civile Italiano) Lo scopo del trattamento include l'adempimento di obblighi fiscali, la valutazione e la gestione dei rischi, l'adempimento di obblighi di conservazione nel rispetto della legislazione commerciale e fiscale tanto quanto il rispetto della regolamentazione dell'export (ad esempio considerazione di liste di sanzionatorie pubblicate)

Chi riceve i miei dati?

All'interno dell'azienda, avranno accesso ai suoi dati i dipartimenti che necessitano dei suoi dati per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Possano anche avere accesso ai dati i fornitori di servizi e gli agenti delegati da noi assegnati, se un accordo di elaborazione dati è stato stipulato con questi per garantire che i suoi dati siano gestiti in conformità con la legge. Si tratta di società nei settori contabilità, revisione, servizi IT, logistica, rappresentanti di vendita, telecomunicazioni, consulenza, vendite e marketing.

Altre società del gruppo A&E, ove ciò sia necessario per le finalità sopra indicate.

Ulteriori destinatari dei dati potrebbero essere entità a cui avete autorizzato il trasferimento, o ai quali siamo autorizzati a trasferire dati personali in base a una ponderazione di interessi.

I dati personali sono trasferiti in un paese terzo o un'organizzazione internazionale?

I dati vengono trasferiti a entità in paesi al di fuori dell'Unione Europea ("paesi terzi") se:

- è necessario per l'esecuzione dei suoi ordini,
- è richiesto dalla legge, o
- se ci ha dato il tuo consenso.

Inoltre, intendiamo trasferire i dati alla nostra società madre negli Stati Uniti nei seguenti casi:

- Dati personali relativi a società di clienti la cui forma giuridica è una partnership commerciale (ad esempio dati su ordini, vendite, termini di pagamento, indirizzo aziendale, dati di consegna e di fatturazione per i suoi ordini, pagamenti in sospeso e comportamento di pagamento, dati sulle scorte di spedizione e altri dati contabili).
- Dettagli di contatto per le persone di contatto di clienti operanti a livello internazionale per l'assistenza clienti in tutto il mondo.

Questi trasferimenti sono soggetti alle clausole contrattuali standard "Controller to Controller" dell'Unione Europea.

Per quanto tempo verranno archiviati i miei dati?

Elaboriamo e conserviamo i suoi dati personali per tutto il tempo necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali.

Se i dati non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali, vengono cancellati regolarmente, a meno che il loro limite di tempo non sia necessario per i seguenti scopi:

- Adempimento degli obblighi di conservazione ai sensi del diritto commerciale e del diritto tributario, derivanti. I periodi di conservazione e documentazione sono generalmente da due a dieci anni.
- Conservazione delle prove entro i termini legali di prescrizione

Sono trattate categorie speciali di dati personali su di me?

Le categorie speciali di dati personali come definite dall'art. 9 GDPR non vengono trattati.

Quali sono i diritti di protezione dei dati personali?

Si prega di essere consapevole del fatto che è possibile revocare il consenso in qualsiasi momento. Ha anche il diritto di ricevere informazioni in qualsiasi momento sui dati che abbiamo memorizzato su di lei. Se questi dati non sono corretti o, a suo parere, non sono più necessari perché lo scopo è cessato di esistere, ha il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o la limitazione del trattamento. Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi derivanti dalla sua particolare situazione. Se contestate, non elaboreremo più i vostri dati personali a meno che non siamo in grado di dimostrare validi motivi legittimi per l'elaborazione che ignorano i vostri interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve a stabilire, esercitare o difendere i diritti legali. Se si desidera esercitare i propri diritti, si prega di scrivere all'indirizzo sopra o e-mail gutermansintex@pecsoci.ui.torino.it

Desideriamo inoltre informarla del suo diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per la protezione dei dati che le è responsabile.

Sono obbligato a fornire dati?

Nel contesto del nostro rapporto commerciale, è necessario fornire i dati personali necessari per l'istituzione, l'esecuzione e la risoluzione di un rapporto commerciale e l'adempimento degli obblighi contrattuali associati o che siamo legalmente obbligati a riscuotere. Senza questi dati, generalmente non saremo in grado di concludere, eseguire o rescindere un contratto con voi.

In che misura viene effettuato il processo decisionale o la profilazione automatizzata?

Non usiamo processi decisionali completamente automatizzati, né usiamo la profilazione.